

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Кузбасс-ЦОТ»
Ворошилов С.П.
«10» января 2022 г.

**«Видеоинформационный комплекс оценки и управления профессиональными рисками
травматизма»**

**ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ
22-02-ЛУ**

СОГЛАСОВАНО
Руководитель проекта:
Заместитель директора по производству и
развитию ООО «Кузбасс-ЦОТ»
_____ Седельников Г.Е.
«10» января 2022 г.

Руководитель группы разработки
программного обеспечения
ООО «Кузбасс-ЦОТ»
_____ Григорьев И.А.
«10» января 2022 г.

УТВЕРЖДЕН
22-02-ЛУ

**«Видеоинформационный комплекс оценки и управления профессиональными рисками
травматизма»**

ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Листов 7

Аннотация

Настоящий документ (далее – Описание) распространяется на программное обеспечение «Видеоинформационный комплекс оценки и управления профессиональными рисками травматизма» (далее – Система).

Данное Описание содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Системы, а также информацию о персонале для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование Системы, программное обеспечение, необходимое для функционирования Системы, и язык программирования, на котором написана Система.

В разделе «Поддержание жизненного цикла программы» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Системы.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Системы.

ВНИМАНИЕ!

Сведения о структуре, принципе организации Системы, составе аппаратных и программных средств, а также другие данные, которые имеют отношение к функционированию Системы, являются строго конфиденциальными, не подлежат разглашению.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	5
1.1. Наименование Системы	5
1.3. Язык программирования	5
2. Поддержание жизненного цикла программы	5
2.1. Назначение сопровождения Системы	5
2.2. Сервисные процессы сопровождения Системы	5
2.2.1. Техническая поддержка пользователей	5
2.2.2. Проведение модернизации Системы	6
2.2.3. Оказание услуг по доработке	6
3. Информация о персонале	7
3.1. Персонал, обеспечивающий работу Системы на рабочих местах пользователей	7
3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию	7

1. Общие сведения

1.1. Наименование Системы

Наименование Системы – «Видеоинформационный комплекс оценки и управления профессиональными рисками травматизма».

1.2. Состав программных средств

Для функционирования Системы требуются:

- Apache 2.4;
- PHP 7.4 и выше;
- PostgreSQL 12.10 и выше;
- Веб-браузер.

1.3. Язык программирования

Языками программирования для Системы являются PHP, JavaScript.

2. Поддержание жизненного цикла Системы

Поддержание жизненного цикла Системы осуществляется за счет сопровождения Системы и включает в себя: проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок, а также по заявкам заказчика, восстановление данных и консультации по вопросам эксплуатации, установки и переустановки Системы.

2.1. Назначение сопровождения Системы

Сопровождение Системы позволяет:

- обеспечить отсутствие простоя в работе пользователей по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе Системы, ошибки пользователей Системы и т.п.);
- обеспечить гарантию корректного функционирования Системы и дальнейшего развития ее функционала.

2.2. Сервисные процессы сопровождения Системы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождении Системы включены следующие сервисные процессы:

- консультирование пользователей и администраторов Системы по вопросам эксплуатации по электронным каналам связи (телефону, электронной почте) или письменно по запросу Заказчика;
- обеспечение Заказчика новыми версиями Системы по мере их появления;
- обеспечение Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок, в случае выявления их при работе с Системой.

2.2.1. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам установки, администрирования и

эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (телефону, электронной почте) или письменно по запросу Заказчика.

Для оказания технической поддержки Системы выделен единый номер 8 (905) 948 88 05. Пользователи Системы могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки: support@kuzbasscot.ru или оставлять на портале технической поддержки по адресу: <https://support.kuzbasscot.ru/>.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке Системы;
- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в установке обновлений Системы;
- помощь в поиске и устранении проблем, в случае некорректной установки обновления Системы;
- пояснение функционала модулей Системы, помощь в эксплуатации Системы;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе Системы;
- общие консультации по работе в Системе.

2.2.2. Проведение модернизации Системы

Модернизация Системы проводится в случаях: изменений в законодательстве, совершенствования работы функций и процедур, выполняемых Системой, а также по заявкам Заказчика в связи с выпуском новых версий Системы.

В рамках модернизации Системы оказываются следующие услуги:

- прием заявок от Заказчика на внесение изменений и дополнений в Системы;
- согласование с Заказчиком возможности и сроков исполнения заявок, оказание консультационной помощи по вопросам права применения пожеланий, указанных в заявке;
- выявление ошибок в функционировании Системы;
- модернизация Системы по заявкам Заказчика;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании Системы;
- модернизация Системы в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов;
- предоставление Заказчику новых версий Системы, выпущенных в результате модификаций и исправления ошибок.

Система регулярно развивается:

- устраняются неисправности;
- добавляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

2.2.3. Оказание услуг по доработке

В случае заинтересованности Заказчика в расширении функциональности его версии Системы, представитель Заказчика направляет свои пожелания в адрес разработчика Системы.

Перечень Услуг (работ) по доработке Системы включает в себя:

- доработка функционала и корректировка Системы, основанные на предложениях по улучшению организации базы данных;
- модернизация функциональных модулей Системы;
- разработка, связанная с интеграцией Системы в инфраструктуру Заказчика;

- разработка дополнительной функциональности в Системе по запросам и предложениям Заказчика;
- улучшения, связанные с выгрузкой информации из Системы в файлы различных форматов;
- исправления не критичных ошибок, связанных с неудобством использования Системы, но не влияющих на работоспособность Системы.

3. Информация о персонале

3.1. Персонал, обеспечивающий работу Системы на рабочих местах пользователей

Пользователи Системы должны:

- обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- обладать опытом работы с электронными документами;
- иметь опыт использования web браузеров;
- знать свои должностные обязанности;
- ознакомиться с руководством пользователя Системы.

3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей Системы;
- знание особенностей работы с Системой;
- знание законодательства в сфере доступности информации для граждан;
- знание языков программирования: PHP, JavaScript;
- знание реляционных БД (PostgreSQL);
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов.

Создание и модернизация «Видеоинформационного комплекса оценки и управления профессиональными рисками травматизма» осуществляются силами специалистов ООО «Кузбасс-ЦОТ». Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, для решения прикладных задач, соответствующих функционалу программы.